

**Tárgy: Bosch indító akkumulátorok garanciális ügyintézésének rendje.****Tisztelt Vásárlónk!**

Az Ön által felkeresett garanciális elbíráló telephely tényleges garancia esetén a vizsgálatot és az akkumulátor cseréjét az Ön részére térítésmentesen elvégzi.

Felhívjuk azonban szíves figyelmét arra, hogy az akkumulátor meghibásodása, lemerülése önmagában nem jelenti azt, hogy az eset automatikusan garanciálisnak minősül. Az akkumulátorok meghibásodását – az ügyfél legnagyobb jóindulata és gondossága ellenére – sokszor okozza a jármű hibás villamossági rendszere, rejtett fogyasztó, vagy lemerülés hosszú állásidő alatt, alultöltöttség következtében kialakuló szulfátosodás. Ennek pontos okát, sok esetben csak a jármű és az üzemeltetési alapos vizsgálatával lehet egyértelműen tisztázni, melyhez a jármű bemutatására is szükség lehet.

A jótállási panaszának kivizsgálását az alábbi dokumentumok megléte esetén tudja Partnerünk megkezdeni:

- a végfelhasználó nevére szóló vásárlási számla
- a megfelelően kitöltött és lepecsételt jótállási jegy

A Robert Bosch Kft. a hatályos jogszabályoknak megfelelően, csak anyag és gyártási hibákra tud garanciát vállalni.

Amennyiben a meghibásodás nem az előbbi két alapvető okra vezethető vissza, az Ön számára szervizpartnerünk szolgáltatása – még a viszonylag egyszerű árammal való töltés esetén is – térítésköteles. A nem megfelelő kezelésből és üzemeltetésből eredő meghibásodásokért, és az ebből eredő idő előtti, vagy normál elhasználódásért cégünk nem vállal garanciális felelősséget.

A vizsgálat megkezdése előtt partnerünk köteles Önt a vizsgálat várható költségéről tájékoztatni, vagy felhívni figyelmét a kifüggesztett árjegyzék témára vonatkozó tételeire.

Bízunk benne, hogy gondja megelégedésére megoldást nyer.

Robert Bosch Kft.

Gépjármű-felszerelések üzletág